

Laboratorios Pharmamerican Sociedad de Responsabilidad Limitada es una empresa argentina destinada al desarrollo y la fabricación de infusiones de hierbas y frutas en saquitos, suplementos dietarios (hierbas, vitaminas y minerales en cápsulas y comprimidos) y medicamentos fitoterápicos -en cápsulas y en saquitos para infusión. Estamos ubicados en Calle 3 y 6 - Parque Industrial Gral. Savio - 7601 Batán - Mar del Plata - Argentina - Telefax: 54 223 464-2881 / 0170.

Laboratorios Pharmamerican S.R.L. actúa como responsable de los contenidos del Sitio Web [www.cetolip.com](http://www.cetolip.com) y de la política comercial del establecimiento. Laboratorios Pharmamerican S.R.L. posee todos sus productos aprobados en la República Argentina por la Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica (A.N.M.A.T.). Los productos ofrecidos en este sitio están destinados a ser comercializados dentro del territorio nacional argentino y en aquellos países donde dichos productos y/o sus ingredientes estén autorizados y aprobados por la autoridad estatal correspondiente.

Para la hipótesis que en algún país o región extranjera los productos o sus ingredientes se hallen prohibidos o no esté aprobado su uso, Laboratorios Pharmamerican S.R.L. no comercializará los mismos en ningún supuesto, ni tampoco realizará envíos a dichos países. El usuario se hace responsable por el traslado, envío y comercialización de los productos en aquellos lugares donde estuvieren prohibidos, asumiendo la responsabilidad en forma exclusiva y excluyente, no cabiéndole a Laboratorios Pharmamerican S.R.L. ningún tipo de responsabilidad por los hechos del usuario.

## **Condiciones Generales de Uso -Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web-**

Estimado visitante,

A partir del momento en que Usted acceda al sitio web [www.cetolip.com](http://www.cetolip.com) (en adelante denominado "Sitio Web"), se sujetará a los términos y condiciones que se describen a continuación. El acceso y/o uso del Sitio Web atribuye, a quien accede, la condición de usuario, aceptando y adhiriendo, desde ese mismo momento, plenamente y sin reserva alguna a cada uno de los términos y a las presentes Condiciones Generales de Uso así como las condiciones particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan las Condiciones Generales de Uso, cuando así suceda, en relación con todos los servicios y contenidos del Sitio Web. Si no es vuestra voluntad dar cumplimiento a los mismos solicitamos sírvase no acceder a este Sitio Web.

### **1. Uso del Sitio Web, sus Servicios y Contenidos**

**1.1.** El ingreso a cualquier Pagina del Sitio Web constituye el consentimiento del usuario a utilizar el Sitio Web y sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público, la moral y las buenas costumbres. Asimismo, queda prohibido el uso del Sitio Web con fines ilícitos contra el Sitio Web o cualquier tercero, o que, de cualquier forma puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del Sitio Web.

**1.2.** La información de cualquier naturaleza o tipo, publicada en el presente Sitio Web

se publica únicamente a título informativo, no brindando Laboratorios Pharmamerican S.R.L. garantías ni asumiendo responsabilidad alguna respecto de la exactitud o integridad de dicha información. Dicha información no podrá ser considerada como un consejo médico de parte de Laboratorios Pharmamerican S.R.L. ya que de ninguna manera la misma sustituye el diagnóstico, asesoramiento o consejo médico.

**1.3.** Respecto de los contenidos (informaciones, textos, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, diseños, y cualquier otra información disponible en el Sitio Web), queda expresamente prohibido:

**1.3.1.** Su reproducción, distribución o modificación, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares o resulte legalmente permitido.

**1.3.2.** Cualquier violación de los derechos del Sitio Web o de sus legítimos titulares sobre los mismos.

**1.3.3.** Su utilización para cualquier fin comercial o publicitario, distinto de los estrictamente permitidos.

**1.3.4.** Cualquier intento de obtener los contenidos del Sitio Web por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los usuarios, así como de los que habitualmente se emplean en la red, siempre que no causen perjuicio alguno al Sitio Web.

**1.4.** La información publicada en el presente esta sujeta a una variedad de circunstancias por lo que los resultados reales podrían diferir de lo establecido en el presente Sitio Web.

**1.5.** Los diseños, ilustraciones, bocetos y demás material gráfico de cualquier tipo publicado en este Sitio Web son a mero título ilustrativo. Laboratorios Pharmamerican S.R.L. podrá cambiar sin previo aviso las características y especificaciones de los productos, pudiendo no corresponder las fotografías obrantes en este sitio a aquéllos sino ser de un producto similar.

**1.6.** La información publicada en el presente no constituye una oferta o solicitud para cualquier clase de negociación u operación sobre acciones o cualquier bien de Laboratorios Pharmamerican S.R.L. por lo que cualquier interesado no podría basarse en la misma para sus decisiones de inversión.

## **2. Responsabilidad del Usuario**

El uso del Sitio Web se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del usuario quién responderá por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que Laboratorios Pharmamerican S.R.L. o este Sitio Web pudieran sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido al aceptar los términos y condiciones establecidos en el presente. Cada usuario se compromete a indemnizar y mantener indemne a Laboratorios Pharmamerican S.R.L. o cualquiera de

sus dependientes de y contra toda pérdida, costo o daño que se originen por cualquier violación a las leyes y normas aplicables, o a cualquiera de los términos y Condiciones Generales de Uso o condiciones particulares establecidas en el presente. Dicha responsabilidad se extenderá al uso, por parte del usuario o de cualquier tercero, de cualquiera contraseña o similares asignadas para el acceso al Sitio Web o a cualesquiera de sus servicios. Sin perjuicio de lo anterior, el Sitio Web se reserva el derecho a denegar en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, el acceso al Sitio Web a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones generales, o las particulares que en cada caso les sean de aplicación.

### **3. Modificación Unilateral**

Laboratorios Pharmamerican S.R.L. se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin previo aviso los términos y condiciones de uso del presente Sitio Web teniendo vigencia los mismos desde su publicación en el presente, así como modificar o eliminar los servicios, los contenidos y las condiciones de acceso y/o uso del Sitio Web, sin que ello implique incursión en responsabilidad alguna por parte de Laboratorios Pharmamerican S.R.L.

### **4. Hipervínculos**

El establecimiento de cualquier "hipervínculo" y/o "hipertexto" entre una página de otro portal o sitio y cualquiera de las páginas del Sitio Web estará sometido a las siguientes condiciones:

**4.1.** No se permite la reproducción total o parcial de ninguno de los servicios ni contenidos del Sitio Web.

**4.2.** No se incluirá ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre las páginas del Sitio Web y los servicios, salvo aquellos signos que formen parte del "hipervínculo" y/o "hipertexto", la página que no sea del Sitio Web en la que se establezca el "hipervínculo" y/o "hipertexto" no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes al Sitio Web.

**4.3.** Bajo ninguna circunstancia, el Sitio Web será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en el Sitio Web desde el que se realice el "hipervínculo" y/o "hipertexto" ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en el mismo.

### **5. Exclusión de Garantías y Responsabilidad**

Laboratorios Pharmamerican S.R.L. no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza, sean directos o indirectos, mediatos o inmediatos, eventuales, incidentales o consecuentes que se pudieran basar en:

**5.1.** Laboratorios Pharmamerican S.R.L. podrá modificar, sin previo aviso, la información contenida en su sitio web, así como su configuración y presentación.

**5.2.** Laboratorios Pharmamerican S.R.L. se compromete a través de este medio a no realizar publicidad engañosa. A estos efectos no serán considerados como publicidad engañosa los errores formales o numéricos que puedan encontrarse a lo largo del contenido de las distintas secciones de la web de Laboratorios Pharmamerican S.R.L., originados como consecuencia de un mantenimiento y/o actualización incompleta o defectuosa de la información contenida en estas secciones. Laboratorios Pharmamerican S.R.L. se compromete a corregirlo tan pronto como tenga conocimiento de dichos errores.

**5.3.** La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del Sitio Web y/o de sus servicios o contenidos.

**5.4.** La falta de utilidad, adecuación o validez del Sitio Web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas de los usuarios.

**5.5.** La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos, incluyendo riesgos de daños al software o hardware. Laboratorios Pharmamerican S.R.L. no se responsabiliza de los virus que tengan su origen en una transmisión telemática infiltrados por terceras partes generados con la finalidad de obtener resultados negativos para un sistema informático. El Usuario es el único responsable del uso que realice de los servicios, contenidos, enlaces (links) e hipertexto incluidos en el sitio web de la empresa.

**5.6.** La recepción, obtención, almacenamiento, difusión o transmisión de los contenidos, por parte de los usuarios.

**5.7.** El uso o imposibilidad del uso de este Sitio Web o error, inexactitud, omisión retraso o desactualización de los contenidos del presente.

**5.8.** El uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a las presentes Condiciones Generales de Uso, a la buena fe, a los usos generalmente aceptados o al orden público, del Sitio Web, sus servicios o contenidos, por parte de los usuarios.

**5.9.** El uso de la información contenida en el presente.

**5.10.** La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el Sitio Web.

**5.11.** El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados a los usuarios a través del Sitio Web.

**5.12.** Laboratorios Pharmamerican S.R.L. no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso al sitio web

www.cetolip.com y/o en el uso de las informaciones contenidas en el mismo.

**5.13.** Laboratorios Pharmamerican S.R.L. no será responsable de los daños y perjuicios producidos o que puedan producirse, cualquiera que sea su naturaleza, que se deriven del uso de la información, de las materias contenidas en este Sitio Web y de los programas que incorpora. Los enlaces (links) e hipertexto que posibiliten, a través del Sitio Web [www.cetolip.com](http://www.cetolip.com) acceder al usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, no pertenecen ni se encuentran bajo el control de Laboratorios Pharmamerican S.R.L.; la empresa no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.

**5.14.** Laboratorios Pharmamerican S.R.L no será responsable del uso ilegítimo que terceras personas puedan hacer de los nombres de marca, nombres de producto, marcas comerciales que, no siendo propiedad de la empresa, aparezcan en el Sitio Web [www.cetolip.com](http://www.cetolip.com) Tampoco se responsabiliza de la integridad, veracidad y licitud del contenido de los enlaces a las webs a las que pueda accederse desde [www.cetolip.com](http://www.cetolip.com)

## **6. Duración**

La duración de la prestación del servicio del Sitio Web y de los servicios es de carácter indefinido. Sin perjuicio de lo anterior, el Sitio Web se reserva el derecho de interrumpir, suspender o terminar la prestación del servicio del Sitio Web o de cualquiera de los servicios que lo integran, en los mismos términos que se recogen en la condición tercera.

## **7. Propiedad Intelectual**

El código fuente, los diseños gráficos, las imágenes, las fotografías, los sonidos, las animaciones, el software, los textos, así como la información y los contenidos que se recogen en el Sitio Web están protegidos por la legislación argentina sobre los derechos de Propiedad Intelectual e industrial a nombre de Laboratorios Pharmamerican S.R.L. Está prohibida la reproducción y/o publicación, total o parcial del sitio web, ni su tratamiento informático, su distribución, su difusión, ni su modificación, transformación o descompilación, ni demás derechos reconocidos legalmente a su titular, sin la previa y fehaciente autorización de Laboratorios Pharmamerican S.R.L.

El usuario, única y exclusivamente puede utilizar el material que aparezca en este Sitio Web para su uso personal y privado, quedando prohibido su utilización con fines comerciales o para incurrir en actividades ilícitas. Todos los derechos derivados de la propiedad intelectual están expresamente reservados a Laboratorios Pharmamerican S.R.L.

Laboratorios Pharmamerican S.R.L. velará por el cumplimiento de las anteriores condiciones como por la debida utilización de los contenidos presentados en su Sitio

Web, ejercitando todas las acciones judiciales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte del usuario.

## **8. Política sobre Privacidad: Recolección y Uso de Información Personal**

La información que se recaba y almacena durante el uso normal del Sitio Web se utiliza para monitorear el mismo y para mejorar su desarrollo. Dicho uso no da como resultado ningún dato recabado o almacenado que identifique en forma personal a nadie.

Se le hace saber al Usuario que la República Argentina es un país con nivel adecuado de protección de datos personales. En el año 2003 la Unión Europea ha otorgado a la normativa argentina la ADECUACIÓN en los términos de la Directiva N° 95/46/CE.- Laboratorios Pharmamerican S.R.L, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales le informa que a través de su Sitio Web [www.cetolip.com](http://www.cetolip.com) recopila únicamente la información que le solicitamos con los propósitos de a) fines de identificación, b) fines estadísticos, c) para eventualmente contactarlo vía correo electrónico con el fin de compartirle información sobre ofertas y promociones de Laboratorios Pharmamerican S.R.L (en el caso de que usted haya solicitado su inscripción a nuestro newsletter o boletín de noticias) y d) creación de perfil.

Los datos personales solicitados por Laboratorios Pharmamerican S.R.L para recibir newsletter o boletín de noticias son e-mail y nombre. Los datos personales que para contacto son: nombre y teléfono. Para el registro de usuarios los datos son: e-mail, nombre, apellido, domicilio, ciudad, código postal, país, teléfono, celular y fax.

En la recolección de datos personales seguimos todos los principios que marca la legislación vigente en la República Argentina. El responsable en el tratamiento de los datos personales es Laboratorios Pharmamerican S.R.L, con domicilio en Calle 3 y 6 - Parque Industrial Gral. Savio - 7601 Batán - Mar del Plata - Argentina - Telefax: 54 223 464-2881/0170.

Al realizar notificación de ofertas a través de correo electrónico, Laboratorios Pharmamerican S.R.L. tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted, si al momento de registrarse usted indicó que desearía recibirlos. Su conformidad podrá ser modificarla en cualquier momento ingresando al Sitio Web.

Una vez recibidos los datos, arbitraremos todos los medios técnicos y legales a fin de salvaguardar su seguridad en nuestro sistema.

Sus datos personales jamás serán divulgados ni compartidos con terceros ni se les dará un uso distinto al ya señalado, salvo que medie un cambio en este aviso de privacidad, el cual será notificado a través del presente Sitio Web.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión de datos y podrá revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos, contactándonos directamente a través del área de Contacto del Sitio Web o personalmente a Calle 3 y 6 - Parque Industrial Gral. Savio - 7601 Batán - Mar del Plata - Argentina. La solicitud deberá contener los siguientes requisitos:

I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su

solicitud;

II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Daremos respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 10 días corridos y sus datos serán rectificadas, actualizados o suprimidos dentro del término legal de cinco días hábiles a partir de la recepción de la solicitud pertinente o advertido el error o falsedad.

Este aviso de privacidad cumple con los requisitos que marca la ley Nº 25.326 de Protección de los Datos Personales en la República Argentina.

El presente Aviso de Política sobre Privacidad está sujeto a las leyes argentinas y los Tribunales Ordinarios del Departamento Judicial de Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires, República Argentina, lo cual con la aceptación del Usuario de las presentes condiciones de uso del Sitio Web constituye un convenio sobre la Ley Aplicable y la Jurisdicción entre el usuario y Laboratorios Pharmamerican S.R.L.

Si el usuario utiliza los servicios de Laboratorios Pharmamerican S.R.L en cualquiera de sus sitios, significa que ha leído, entendido y consentido los términos antes expuestos. En caso de que exista algún cambio en esta Política sobre Privacidad, lo comunicaremos publicando una nota visible en nuestro Sitio Web. No seremos responsables si usted no recibe la notificación de cambio en el aviso de privacidad por lo cual para su seguridad, revise en todo momento el contenido de este aviso Política sobre Privacidad en nuestro portal.

Si pese a modificarse las Condiciones Generales de Uso -Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web-, Usted continúa utilizando el servicio prestado a través del Sitio Web tras dicha modificación, se considerará que ha dado su conformidad a dicho cambio. El Usuario será el responsable de verificar las Condiciones regularmente con el fin de determinar si se ha producido algún cambio. Si no está de acuerdo con alguna modificación de los Términos y Condiciones de Uso, deberá dejar de utilizar con carácter inmediato el servicio del Sitio Web.

El administrador del Sitio Web se reserva el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento.

## **9. Productos y Servicios**

Los productos o servicios ofrecidos por Laboratorios Pharmamerican S.R.L en su Sitio Web [www.cetolip.com](http://www.cetolip.com) podrán no estar disponibles para su cotización o comercialización en algunos de los países, o regiones o áreas geográficas.

Laboratorios Pharmamerican S.R.L puede discontinuar, interrumpir, realizar mejoras o producir cambios en los productos o servicios ofrecidos en este sitio o en el packaging de los productos, en cualquier momento y sin previo aviso. El diseño del packaging, el sabor,

el aroma, el color o la presentación de los productos pueden diferir o recibir modificaciones sin previo aviso con respecto a las imágenes publicadas en el Sitio Web; como también la elaboración y/o venta de los mismos puede ser interrumpida o discontinuada sin previo aviso, sin que ello irroge responsabilidad alguna a Laboratorios Pharmamerican S.R.L.

## **10. Cookies**

El Sitio Web [www.cetolip.com](http://www.cetolip.com) no utiliza cookies.

## **11. Servicio al Consumidor**

Laboratorios Pharmamerican S.R.L. cumple en forma acabada con la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor y Usuario, sus normas complementarias y modificatorias. El Sitio Web [www.cetolip.com](http://www.cetolip.com) se ajusta a la legislación consumerista vigente en la República Argentina.

Si tiene alguna duda, queja, sugerencia o comentario comuníquese con nosotros de lunes a viernes de 8:00 hs. a 17:00 hs. al Teléfono 54- 223 464-2881 ó si lo prefiere puede contactarnos a través de nuestro formulario de contacto.

## **12. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Las presentes Condiciones Generales de Uso se regirán e interpretarán por la legislación de la República Argentina. Laboratorios Pharmamerican S.R.L y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles, sometiéndose a la Jurisdicción de los Tribunales Ordinarios del Departamento Judicial de Mar del Plata, Provincia de Buenos Aires, República Argentina, para cuantas cuestiones pudieran suscitarse o acciones ejercitarse, derivadas de la prestación del servicio del Sitio Web y de sus servicios y contenidos y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo aquí establecido.

La utilización del Sitio Web y la aceptación del Usuario de las presentes condiciones de uso del Sitio Web constituyen un convenio sobre la Ley Aplicable y la Jurisdicción entre el usuario y Laboratorios Pharmamerican S.R.L.

En caso de que alguna parte de las Condiciones Generales de Uso -Términos y Condiciones de Uso del presente Sitio Web sea declarada nula, y/o ilegal y/o inaplicable, la disposición afectada se considerará eliminada, permaneciendo plenamente vigentes las restantes disposiciones.